

1. GENERELT

Følgende vilkår finder anvendelse for alle produkter, services & ydelser ('Løsningen') leveret af Seekings A/S ('Seekings'), medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Seekings og kunden ('Kunden') i kontrakten ('Aftalen').

Løsningen oplyses altid med indhold pr. år, selvom månedsvis betaling er valgt.

2. KOMMUNIKATION

Kunden accepterer at kommunikation foregår via e-mail og telefon i Seekings åbningstider. Ved ferie og højtid kan kun presserende og mindre opgaver udføres.

3. ANSVAR

Det er Kundens ansvar at oplyse Seekings omkring de nødvendige koder m.m., som er påkrævet for at kunne producere Løsningen. Derudover er det ligeledes Kundens ansvar at levere efterspurgt materiale rettidigt.

Kunden er ansvarlig for at Løsningens indhold/materiale overholder gældende lovgivning, samt ikke krænker andres varemærker eller rettigheder.

Kunden er ansvarlig for at Løsningens indhold/materiale ikke indeholder fejl og mangler samt sikre, at de korrekte kontaktoplysninger fremgår på Kundens hjemmeside og online profiler. Benyttes kontaktformular på hjemmesiden er det Kundens ansvar at sikre, at funktionaliteten virker som ønsket samt straks at reklamere overfor Seekings, hvis funktionaliteten ikke virker som ønsket.

Ved Kundens rapportering af fejl eller mangler i et Seekings udviklet system, vil Seekings hurtigst muligt forsøge at afhjælpe disse. Fejlretning sker uden beregning medmindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for Seekings kontrol eller ansvar. I så fald forbeholder Seekings sig ret til at fakturere sit tidsforbrug.

Assisterer Seekings på eksterne systemer, kan Seekings ikke holdes ansvarlig for fejl eller nedbrud.

Ved indgåelse af hjemmesideaftale er det Kundens ansvar at oplyse Seekings omkring nødvendige DNS oplysninger, hvis e-mail f.eks. driftes hos ekstern leverandør.

Seekings fraskriver sig ethvert ansvar for Kundens datatab, tabt omsætning, goodwill, indirekte tab og følgeskader. Seekings er ikke ansvarlig for tab som skyldes force majeure.

Seekings fraskriver sig ethvert ansvar for bl.a. negativ omtale på Kundens online profiler samt evt. hacking og lign. af disse.

Kunden er ansvarlig for at indberette oplysninger til Skat vedr. evt. konkurrencer, som er iværksat igennem Løsningen.

Seekings fraskriver sig ethvert ansvar for algoritme- og systemændringer hos 3. part, samt evt. fald i Google placeringer vedr. Kundens hjemmeside. Ligeledes kan der ikke garanteres bestemte placeringer på Google.

Seekings cookiepolitik er udarbejdet af professionelle 3. part leverandør. Seekings kan ikke stilles til ansvar for evt. fejl og mangler heri samt evt. fremtidige lovændringer.

Seekings kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle driftsforstyrrelser, tab af data o. lign. hos 3. parts leverandører, herunder f.eks. webhotel.

Ved evt. virusangreb på hjemmesiden, driftet af Seekings, vil Seekings eksperter hurtigst muligt afhjælpe problematikken. Kræves ekstern assistance / yderligere tiltag faktureres Kunden for dette.

Seekings kan ikke holdes erstatningspligtig for evt. brugt sociale medier / Google-klik budget.

Kunden er selv ansvarlig for opsigelse af evt. tidligere leverandører af løsningen.

4. BETALING

Medmindre andet er skriftligt aftalt, tilmeldes Kundens totale arrangement til automatisk betalingservice. Hertil skal Kunden oplyse Seekings deres bankoplysninger. Ved tilmelding opnås en besparelse på administrationsomkostninger pr. faktura.

Medmindre andet skriftligt er aftalt, sker fakturering ved aftaleindgåelse med 8 dages forfald. Ved overskridelse af betalingsfristen kan sagen videregives til 3. part. Ved evt. manglende betaling ses dette som en misligholdelse af Løsningen.

Fremgår en negativ egenkapital af kundens aktuelle regnskab, kan Seekings påkræve forudbetaling eller annullere aftalen.

Seekings forbeholder sig ret til årligt at regulere aftalens pris jf. udviklingen i nettoprisindekset.

5. MISLIGHOLDELSE

Såfremt Kunden misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen er Seekings berettiget til, med øjeblikkelig virkning, at opheve Aftalen eller lukke Kundens totale Løsning, til misligholdelsen er bragt i orden.

6. ABONNEMENT

Kundens abonnementsperiode igangsættes, når første faktura fra Seekings udsendes. Kunden kan vælge at indgå en abonnementsløsning på enten 12, 36 eller 60 måneder.

Ved udløb af abonnementsperioden bliver denne fornyet automatisk for en tilsvarende ny periode (samme periode som først valgte periode), medmindre Løsningen er opsagt i overensstemmelse med pkt. 7.

7. OPSIGELSE

Afhængigt af valgte abonnementsløsning er denne bindende i evt. 12, 36 eller 60 måneder.

Eventuelle opsigelser skal sendes pr. e-mail til info@seekings.dk med senest 3 måneders varsel før udløbet af den igangværende abonnementsperiode.

Opsiges Løsningen faktureres restbeløbet af den bindende abonnementsperiode. Evt. forudbetalt abonnement refunderes ikke.

8. MARKEDSFØRING

Seekings må vederlagsfrit anvende Løsningen i markedsføringsøjemed. Løsningen leveres med Seekings varemærke.

9. UNDERLEVERANDØR

Levering af Løsningen kan indbefatte brug af underleverandører.

Seekings er ikke ansvarlig for mangler, som skyldes fejl eller forsømmelser hos underleverandører, eller i øvrigt skyldes underleverandørens forhold. I det omfang Kunden har et berettiget krav mod en underleverandør, transporterer Seekings dette krav direkte til underleverandøren, hvorfor Kunden er forpligtet til at rette sit krav direkte mod underleverandøren.

10. OVERDRAGELSE AF VIRKSOMHED

Seekings forbeholder sig retten til at foretage overdragelser af virksomheden og dens ydelser til tredjemand.

11. RETTIGHEDER

Med en aktiv Aftale hos Seekings gør følgende forhold sig gældende: Seekings har ejendomsret af Løsningens teknik/system. Kunden opnår brugsret hertil. Grafik fra 3. parts leverandører (f.eks. Shutterstock) må benyttes.

Med et website købt fra maj 2024 er det muligt at få overdraget sit website til eget ejerskab efter endt supportaftale, hvorefter Seekings ansvar for det overdragede bortfalder. Kunden betaler herefter selv udgifter til blandt andet overdragelse, webhotel og licenser.

12. TEKNISKE BETINGELSER

Vedr. websites driftet af Seekings har Kunden redaktør adgang til Seekings CMS system, så der kan foretages tekst-, billede- og produktrettelser samt oprettelse af evt. nye undersider. Websiteaftalen inkluderer fair use tekst- og billedrettelser (op til 5 timer årligt), medmindre andet er aftalt. Websites bliver optimeret til nyeste browser. Seekings benytter primært en af Danmarks største leverandører af servere til drift (Simply.com).

Af sikkerhedsmæssige årsager gives der ikke adgang til kontrolpanelet, FTP og MySQL database.

Vedr. Google optimering & Facebook skal Kunden oplyse Seekings, hvis de får ny hjemmeside. Der gives ikke adgang til Seekings tilknyttede linkbuilding-netværk samt Google- & Facebook Ads kontrolpanel. Google- og Facebook Ads bliver opsat i Seekings kontrolpaneler og konti.

Kunden modtager jævnlige overblik- og statistikrapporter over løsningen.

Seekings App kan være helt eller delvis utilgængelig, f.eks. ved udfasning eller 3. parts nedbrud.

13. LOVVÆLG OG VÆRNETING

Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret ved Byretten i Aarhus.